

ELIZAROV AUTHORIZED LEARNING PLATFORM

Публичная оферта на предоставление права использования ПО и оказание сопутствующих услуг

Последнее обновление: 13.05.2026.

Настоящая публичная оферта является официальным предложением ООО "ТАПЕ" (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕХНОЛОГИИ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ПЛАТФОРМ ЕЛИЗАРОВА"), ОГРН 1251600042000, ИНН 1685023150, КПП 168501001, адрес: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, пр-кт Ямашева, д. 49, помещ. 1010, далее - "Лицензиар" или "Компания", заключить договор о предоставлении права использования программного обеспечения "ELIZAROV AUTHORIZED LEARNING PLATFORM" (далее - "EALP", "ПО", "Платформа") и, при необходимости, договор на сопутствующие услуги на условиях, указанных ниже.

Исключительные права на ПО принадлежат Елизарова Елизавета Игоревна на основании свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ №2024613716 от 15.02.2024. Лицензиар действует на основании договора с правообладателем, предоставляющего Лицензиару право коммерческого использования ПО, предоставления доступа к Платформе и выдачи простых (неисключительных) лицензий/сублицензий конечным лицензиатам.

Оферта адресована юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам, использующим Платформу не для личных, семейных, домашних и иных бытовых нужд. Лицо, совершающее акцепт от имени организации, подтверждает наличие необходимых полномочий.

Акцептом Оферты является любое из следующих действий: оплата счета или тарифа, подписание/подтверждение коммерческого предложения, создание учетной записи, получение доступа к личному кабинету, установка отметки о согласии с условиями, начало или продолжение использования Платформы после публикации редакции Оферты. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий Оферты.

1. Термины и определения

- ПО / Платформа / EALP - программа для ЭВМ "ELIZAROV AUTHORIZED LEARNING PLATFORM", включая личные кабинеты, учебные модули, настройки, базы данных, интерфейсы, обновления и материалы, доступные через сайт <https://e-alp.ru> и уникальные адреса организаций.
- Правообладатель - Елизарова Елизавета Игоревна, лицо, которому принадлежат исключительные права на ПО.
- Лицензиар / Компания - ООО "ТАПЕ", уполномоченное правообладателем предоставлять доступ к ПО и права его использования конечным лицензиатам.
- Лицензиат - лицо, акцептовавшее Оферту и получившее право использования ПО в пределах оплаченного тарифа или согласованного коммерческого предложения.
- Пользователь - физическое лицо, которому Лицензиат или Лицензиар предоставили доступ к Платформе: главный администратор, администратор, обучающийся сотрудник или иное уполномоченное лицо.
- Личный кабинет - защищенная часть Платформы, доступная по уникальному адресу с использованием предусмотренного способа авторизации.
- Тариф / Коммерческое предложение - условия стоимости, сроков, лимитов, состава функциональности и услуг, размещенные на сайте, указанные в счете или согласованные сторонами индивидуально.
- Лицензионный сертификат - раздел или документ, фиксирующий срок действия лицензии, лимиты, организацию Лицензиата и иные параметры доступа.
- Услуги - развертывание, первичная настройка, техническая поддержка, обучение администраторов, подготовка отчетов и иные сопутствующие работы, если они заказаны отдельно или включены в тариф.
- Документация - руководства, инструкции, FAQ, уведомления в интерфейсе и иные материалы, описывающие порядок использования Платформы.
- Данные Лицензиата - сведения, документы, материалы, персональные данные, статистика обучения и иная информация, которую Лицензиат или его Пользователи размещают, создают или обрабатывают в Платформе.

Иные термины толкуются в соответствии с Офертой, Лицензионным соглашением, Политикой конфиденциальности, Документацией и законодательством Российской Федерации.

2. Предмет договора

Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную), ограниченную сроком действия, непередаваемую лицензию на удаленный доступ и использование ПО EALP через сеть Интернет в пределах функциональности, лимитов и срока, предусмотренных тарифом, счетом, коммерческим предложением или лицензионным сертификатом.

Право использования предоставляется без передачи экземпляра исходного кода, без передачи исключительных прав и без права самостоятельного распространения ПО, если иное прямо не согласовано в отдельном письменном договоре.

ПО предоставляется как облачный сервис. Установка ПО на устройства Лицензиата или передача дистрибутива не предполагаются, если стороны отдельно не согласовали иной способ предоставления.

Лицензиат вправе использовать ПО только для внутренних корпоративных, образовательных, организационных и контрольных процессов своей организации, включая обучение, инструктажи, аттестации, фишинговые симуляции и работу с документами.

Лицензиар может оказывать сопутствующие услуги. Такие услуги не изменяют правовой природы предоставления лицензии и регулируются Офертой, счетом, тарифом, коммерческим предложением или отдельным договором.

Если условия индивидуального договора, счета или коммерческого предложения противоречат Оферте, приоритет имеют индивидуально согласованные условия в той части, в которой они прямо изменяют положения Оферты.

3. Порядок заключения договора и предоставления доступа

Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты. Двустороннее подписание бумажного экземпляра не требуется, если стороны не договорились об ином.

Лицензиар предоставляет доступ к Платформе в течение 1 (одного) рабочего дня после поступления оплаты и получения необходимых данных для создания организации, если иной срок не указан в счете или коммерческом предложении.

Уникальный адрес личного кабинета, учетные данные, ссылки доступа и иные средства авторизации направляются на адрес электронной почты или иным согласованным способом.

Лицензиат отвечает за достоверность предоставленных данных, за полномочия администраторов и за действия всех Пользователей, которым он предоставил доступ к Платформе.

Лицензиар вправе отказать в предоставлении доступа либо приостановить доступ при неполной оплате, невозможности идентифицировать платеж, подозрении на незаконное использование, нарушении условий Оферты или угрозе безопасности Платформы.

4. Лицензионные лимиты и использование Платформы

Количество активных сотрудников, администраторов, учебных групп, курсов, рассылок, фишинговых кампаний, объема хранения файлов и иные лимиты определяются тарифом, лицензионным сертификатом или коммерческим предложением.

Если лимит превышен, Лицензиар вправе ограничить создание новых объектов, предложить изменение тарифа или выставить счет на расширение лимитов.

Архивные учетные записи, сохраненные данные и историческая статистика учитываются в порядке, указанном в тарифе или Документации.

Лицензиат не вправе обходить технические лимиты, создавать дублирующие организации для обхода тарифа, передавать доступ третьим лицам или использовать Платформу как сервис для самостоятельной перепродажи без отдельного письменного разрешения Лицензиара.

5. Оплата, налоги и документы

Стоимость лицензии и услуг определяется тарифом, счетом или коммерческим предложением. Оплата производится безналичным переводом или иным способом, согласованным сторонами.

Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара либо иного получателя платежа, прямо указанного в счете.

Лицензиат обязан указывать в платежных документах реквизиты, позволяющие идентифицировать платеж. Риск задержки доступа из-за некорректных реквизитов несет Лицензиат.

Лицензионное вознаграждение за предоставленное право использования ПО может выделяться отдельно от стоимости услуг. Налоговый режим, наличие или отсутствие НДС и основание его применения указываются в счете, акте, УПД или договоре в соответствии с действующим законодательством и применимым налоговым режимом Лицензиара.

Если ПО включено в единый реестр российских программ и соблюдены условия налогового законодательства, лицензионное вознаграждение за право использования ПО может освободиться от НДС. Услуги внедрения, настройки, обучения, сопровождения и иные работы учитываются отдельно и облагаются налогами в соответствии с применимыми правилами.

Доступ к ПО считается предоставленным с момента направления Лицензиату данных для входа или фактической активации личного кабинета. Услуги считаются оказанными после их выполнения и направления акта/отчета либо, если акт не направлялся, при отсутствии мотивированных возражений Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней после уведомления о выполнении работ.

6. Права и обязанности Лицензиата

6.1. Лицензиат вправе

- использовать Платформу в пределах оплаченного тарифа и функционального назначения;
- создавать учетные записи сотрудников, учебные группы, инструктажи, аттестации, документы и иные материалы в пределах доступного функционала;
- получать техническую поддержку в объеме, предусмотренном тарифом, Документацией или отдельным договором;
- направлять предложения по развитию Платформы; Лицензиар вправе использовать такие предложения без обязанности выплачивать вознаграждение, если иное не согласовано письменно;
- запросить выгрузку своих данных в доступном формате до прекращения доступа, если такая выгрузка технически предусмотрена функционалом Платформы или согласована с Лицензиаром.

6.2. Лицензиат обязан

- использовать Платформу законно, добросовестно и в соответствии с Офертой, Лицензионным соглашением и Документацией;
- самостоятельно определять учебные программы, состав сотрудников, порядок назначения обучения и содержание загружаемых материалов;
- обеспечивать законность обработки персональных данных сотрудников и иных лиц, включая наличие согласий, уведомлений, локальных актов или иных правовых оснований, когда это требуется;
- не размещать в Платформе незаконный, вредоносный, дискриминационный, экстремистский, нарушающий права третьих лиц или иной запрещенный контент;
- обеспечивать сохранность учетных данных, разграничивать права администраторов и своевременно отзываться доступ у сотрудников, утративших полномочия;

- незамедлительно уведомлять Лицензиара об инцидентах безопасности, подозрении на компрометацию учетной записи, ошибках и несанкционированном доступе;
- не проводить сканирование уязвимостей, нагрузочное тестирование, вмешательство в программный код, обход защиты, подмену запросов/API или иные действия, выходящие за рамки обычного использования, без письменного согласия Лицензиара.

7. Права и обязанности Лицензиара

7.1. Лицензиар обязан

- предоставить доступ к Платформе после выполнения Лицензиатом условий оплаты и передачи необходимых данных;
- поддерживать работоспособность Платформы, за исключением технических работ, аварий, действий третьих лиц, ограничений связи и обстоятельств непреодолимой силы;
- принимать разумные организационные и технические меры для защиты Платформы и данных от несанкционированного доступа;
- рассматривать обращения в поддержку в порядке и сроки, указанные в тарифе, Документации или отдельном соглашении;
- уведомлять Лицензиата о существенных изменениях условий использования путем публикации на сайте, уведомления в личном кабинете или направления электронного сообщения.

7.2. Лицензиар вправе

- развивать Платформу, изменять интерфейс, добавлять, изменять или удалять функции, если это не лишает Лицензиата оплаченного базового доступа за уже оплаченный период;
- проводить плановые и внеплановые технические работы;
- временно ограничивать доступ при угрозе безопасности, нарушении условий, несанкционированных действиях, неоплате, превышении лимитов или получении обязательного требования государственного органа;
- привлекать подрядчиков для размещения инфраструктуры, технической поддержки, связи, платежей и иных задач, оставаясь ответственным перед Лицензиатом в пределах Оферты;
- использовать обезличенную статистику работы Платформы для улучшения качества сервиса, аналитики и развития продукта без раскрытия конфиденциальных данных Лицензиата.

8. Интеллектуальная собственность

Все исключительные права на ПО, программный код, интерфейсы, базы данных, методики, учебные материалы Лицензиара, дизайн, документацию, товарные обозначения и иные охраняемые результаты принадлежат правообладателю или Лицензиару в соответствующей части.

Лицензиату предоставляется только ограниченное право использования ПО. Никакие положения Оферты не означают отчуждения исключительных прав или передачи права на исходный код.

Лицензиат не вправе копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, создавать производные продукты, извлекать базы данных, воспроизводить интерфейсы или использовать материалы Лицензиара вне Платформы, кроме случаев, прямо разрешенных законом или письменным согласием Лицензиара.

Права на материалы, загруженные Лицензиатом, сохраняются за Лицензиатом или соответствующими правообладателями. Лицензиат гарантирует, что имеет право размещать такие материалы в Платформе и предоставляет Лицензиару техническое право обрабатывать их исключительно для исполнения договора.

9. Персональные данные и данные Лицензиата

В отношении данных сотрудников, обучающихся и иных лиц, которые Лицензиат самостоятельно вносит в Платформу, Лицензиат, как правило, выступает оператором персональных данных, определяющим цели и

состав обработки. Лицензиар обрабатывает такие данные по поручению Лицензиата для предоставления доступа к Платформе и выполнения договора, если иное не следует из характера конкретной обработки.

В отношении данных посетителей сайта, заявок, администраторов, платежных/договорных данных, обращений в поддержку, технических журналов и данных безопасности Лицензиар может выступать самостоятельным оператором персональных данных.

Поручение обработки персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в рамках инфраструктуры, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных в объеме, необходимом для работы Платформы.

Лицензиат обязуется не загружать в Платформу специальные категории персональных данных, биометрические данные, сведения, составляющие государственную тайну, врачебную тайну или иную охраняемую законом тайну, если это не требуется для законных целей Лицензиата и не согласовано с Лицензиаром отдельно.

Порядок обработки персональных данных, сроки хранения, меры защиты, права субъектов и контакты для обращений определены Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте Лицензиара.

После прекращения действия лицензии Лицензиар вправе ограничить доступ к данным. Если иное не согласовано сторонами или не требуется законом, данные Лицензиата удаляются из основной системы в течение 30 календарных дней после прекращения доступа; резервные копии очищаются по мере ротации резервного копирования.

10. Конфиденциальность

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность технической, коммерческой, организационной и иной информации, полученной при исполнении договора, если такая информация не является общедоступной.

Конфиденциальность не распространяется на сведения, которые стали общедоступными не по вине получившей стороны; были известны стороне ранее; получены законно от третьего лица; раскрываются по обязательному требованию закона, суда или государственного органа.

Факт использования Платформы и наименование Лицензиата могут использоваться Лицензиаром в портфолио и коммерческих материалах только при наличии согласия Лицензиата, если иное не согласовано сторонами.

11. Гарантии, доступность и резервное копирование

Платформа предоставляется на условиях "как есть" в пределах доступной функциональности. Лицензиар не гарантирует, что Платформа будет соответствовать всем индивидуальным ожиданиям Лицензиата, если такие требования прямо не закреплены в отдельном договоре или техническом задании.

Лицензиар принимает разумные меры для обеспечения доступности сервиса, защиты информации и создания резервных копий, однако не гарантирует абсолютную непрерывность доступа и абсолютную сохранность данных при авариях, действиях третьих лиц, ошибках Лицензиата, вредоносных воздействиях и обстоятельствах вне контроля Лицензиара.

Лицензиат отвечает за содержание и корректность вводимых данных, назначение обучения, соблюдение трудового, образовательного, информационного и иного применимого законодательства в своей организации.

Если Лицензиату необходимы специальные показатели доступности (SLA), расширенное резервное копирование, отдельная инфраструктура или повышенные требования безопасности, такие условия оформляются отдельным договором.

12. Ответственность сторон

Стороны несут ответственность за нарушение Оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора.

Лицензиар не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю деловой репутации, санкции, вызванные действиями Лицензиата, решениями государственных органов, сбоями связи, действиями хостинг-провайдеров, банков, операторов связи, почтовых сервисов, браузеров, операционных систем и иных третьих лиц.

Совокупная ответственность Лицензиара по любым требованиям, связанным с договором, ограничивается размером лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиатом за 3 (три) календарных месяца, предшествующих событию, повлекшему ответственность, если иное императивно не предусмотрено законом.

Ограничение ответственности не применяется к случаям умышленного причинения вреда, а также к ответственности, которая не может быть ограничена по закону.

Лицензиат возмещает Лицензиару убытки, штрафы, расходы на юристов и иные документально подтвержденные расходы, возникшие вследствие незаконного контента, нарушения прав третьих лиц, нарушения законодательства о персональных данных или использования Платформы с нарушением Оферты.

13. Срок действия, приостановление и прекращение

Лицензия действует в течение оплаченного периода или срока, указанного в лицензионном сертификате, счете или коммерческом предложении.

По окончании оплаченного периода Лицензиар вправе ограничить доступ к Платформе. Продление доступа осуществляется после оплаты следующего периода или согласования иных условий.

Лицензиар вправе немедленно приостановить или прекратить доступ при существенном нарушении Оферты, неоплате, угрозе безопасности, попытке несанкционированного доступа, обходе технических ограничений, размещении запрещенного контента или получении обязательного требования компетентного органа.

Лицензиат вправе отказаться от дальнейшего использования Платформы, уведомив Лицензиара. Уплаченное лицензионное вознаграждение за уже предоставленное право использования не возвращается, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или индивидуальным соглашением.

Прекращение договора не освобождает стороны от обязательств по оплате, конфиденциальности, защите персональных данных, возмещению убытков и иных обязательств, возникших до прекращения договора.

14. Изменение условий

Лицензиар вправе изменять Оферту, тарифы, Документацию и правила использования Платформы путем публикации новой редакции на сайте или уведомления в личном кабинете.

Изменения вступают в силу с даты публикации, если в новой редакции не указан более поздний срок. Существенные изменения, ухудшающие положение Лицензиата в уже оплаченном периоде, применяются к нему с нового оплачиваемого периода, если иное не требуется законом или не связано с безопасностью Платформы.

Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией.

15. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, массовые сбои связи и электроэнергии, действия государственных органов, масштабные кибератаки, блокировки, эпидемии, аварии инфраструктуры и иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, должна уведомить другую сторону в разумный срок.

16. Применимое право и споры

К Оферте и отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок. Срок ответа на претензию - 30 календарных дней с даты получения, если иной срок не установлен законом или соглашением сторон.

Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями передаются на рассмотрение Арбитражного суда Республики Татарстан. Споры с физическими лицами рассматриваются по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

17. Реквизиты Лицензиара

Лицензиар / Компания	ООО "ТАПЕ" (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕХНОЛОГИИ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ПЛАТФОРМ ЕЛИЗАРОВА")
ОГРН	1251600042000
ИНН / КПП	1685023150 / 168501001
Юридический адрес	420124, Республика Татарстан, г. Казань, пр-кт Ямашева, д. 49, помещ. 1010
Сайт	https://e-alp.ru
Электронная почта	info@e-alp.ru
Банковские реквизиты	указываются в счете, договоре, акте или ином платежном документе